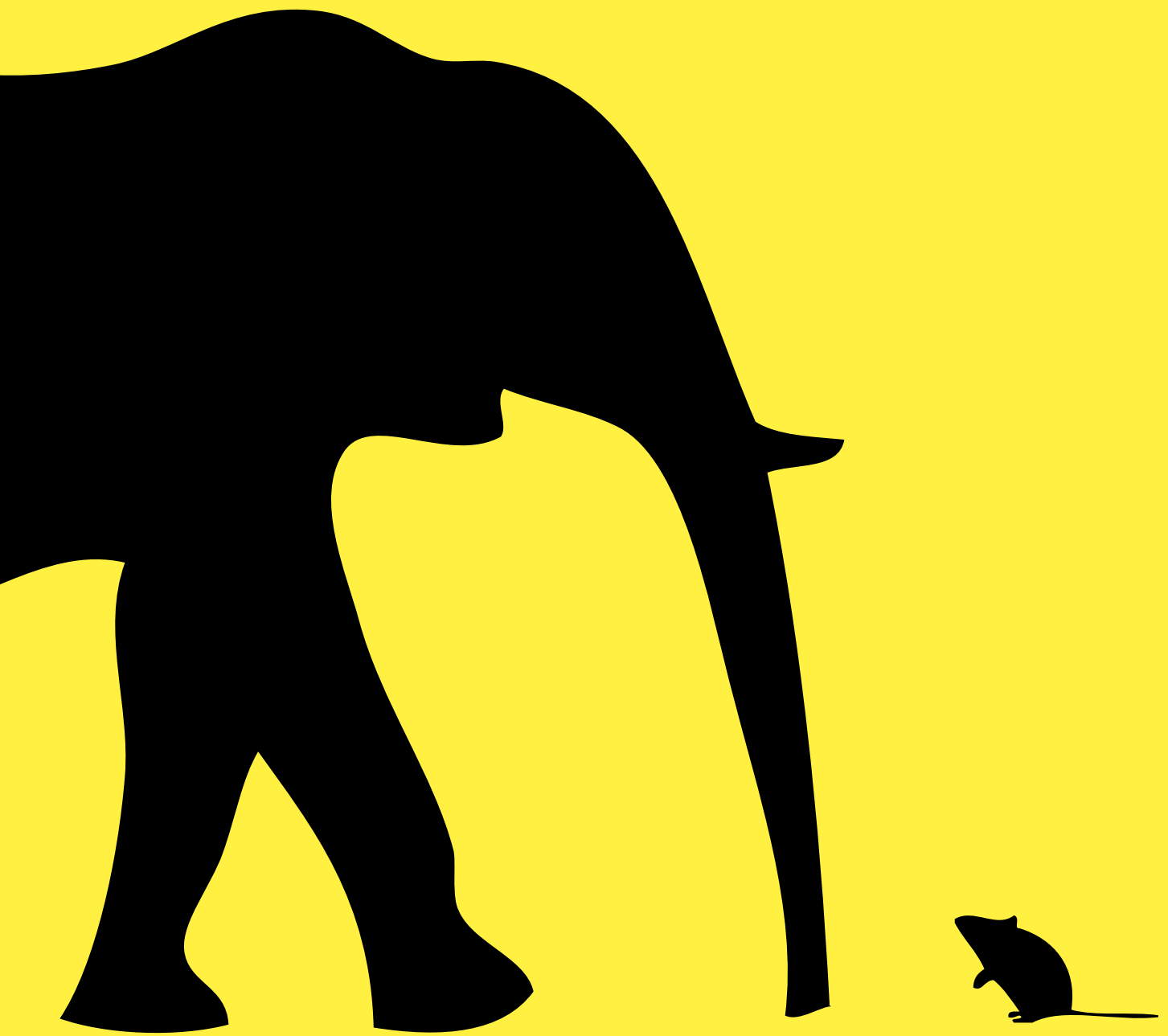


Respekt leben

Schlagfertig – aber respektvoll

René Borbonus



Respektvolle Erwiderungen – Vorgehensweise

1. Vorbereitet sein

2. Steuerungsfähig bleiben

3. Sachlich weiter argumentieren

Übung: Vorbereitung auf Einwände

Beschäftigen Sie sich mit den „Sollbruchstellen“ in Ihrem Tun, damit Sie beim nächsten Mal vorbereitet sind und sich später nicht über mangelnde „Schlagfertigkeit“ ärgern müssen. Solche Sollbruchstellen können zum Beispiel sein:

- | mögliche Einwände in Verkaufsgesprächen oder Verhandlungen;
- | Schwachpunkte in Argumentationen, die Sie häufig nutzen;
- | Typische Kritik- oder Streitpunkte bei Ihrem Thema;
- | persönliche Schwächen, mit denen Sie konfrontiert werden;
- | äußere Umstände, die Ihnen zu Lasten gelegt werden etc.



Tragen Sie in die linke Spalte der folgenden Tabelle typischen Einwände, Vorwürfe oder auch Späße auf Ihre Kosten ein, die in diese Kerben schlagen und die Sie in der Vergangenheit zu hören bekommen haben.

Tragen Sie dann in die rechte Spalte mögliche Er widerungen ein. Nutzen Sie die folgenden Checkliste, um die wichtigsten Eckpunkte im Auge zu behalten.

Checkliste für respektvolle Er widerungen:

- | In der Sache klar, zum Menschen respektvoll.
- | In der Sache antworten, nicht emotional.
- | Gern humorvoll, aber nicht auf Kosten des Anderen.
- | Bietet sich eine Er widerung mit „gerade, weil...“ an?
- | Fällt Ihnen eine passende Metapher ein?

Halten Sie das folgende Blatt mit der Tabelle griffbereit. Ziehen Sie es bei der Vorbereitung zu Rate, bevor Sie in wichtige Gespräche gehen. Und wenn Sie das nächste Mal mit einem neuen Einwand konfrontiert werden und (zu spät) auf eine Er widerung kommen, tragen Sie sie ebenfalls hier ein – dann passiert Ihnen das kein zweites Mal.



Einwand/Vorwurf/Bemerkung

Respektvolle Erwiderung

